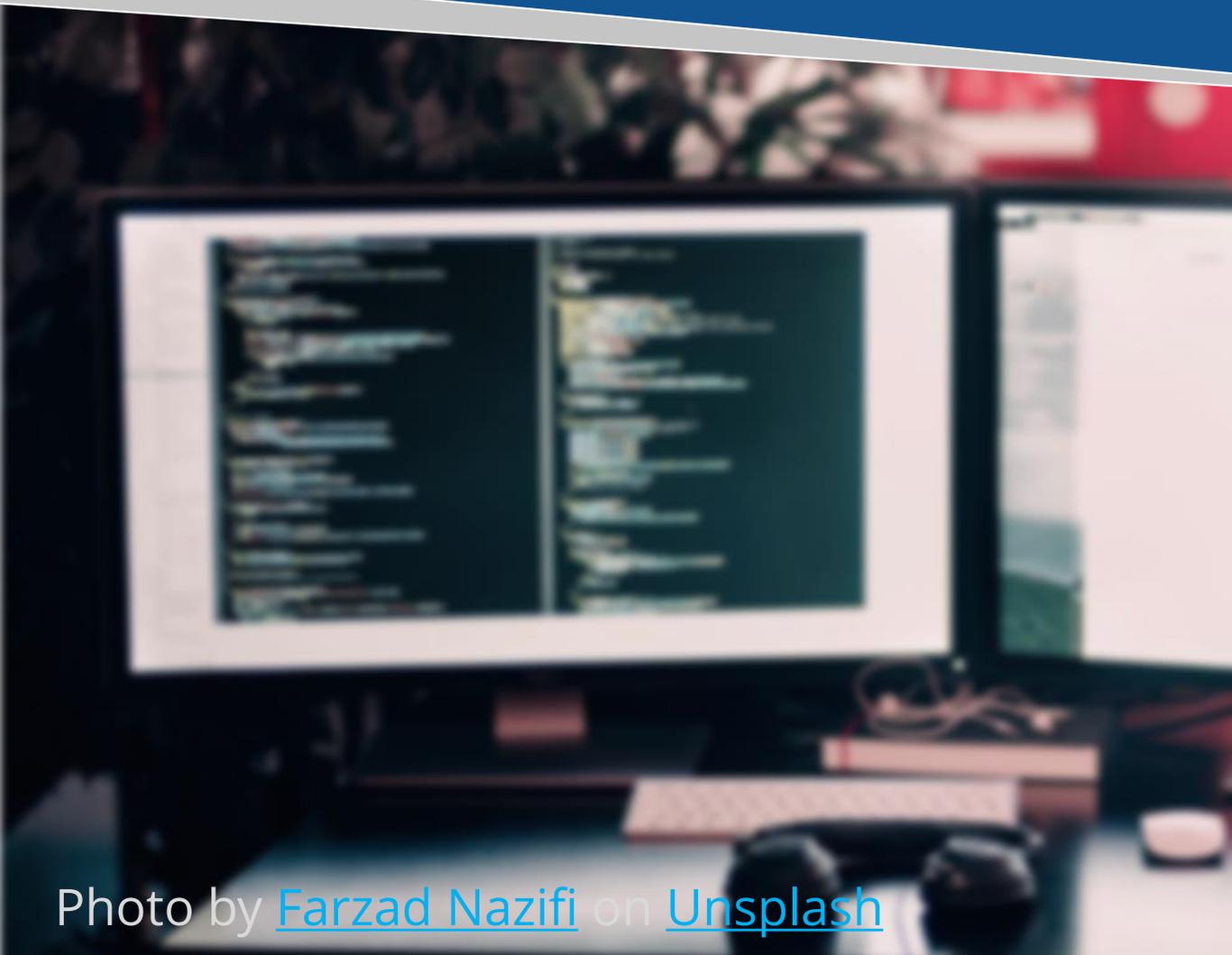




Sachstandsbericht 03/2021 (APD 02.12.2021)

- Stand: 01.12.2021
- Es werden die Veränderungen zum letzten Sachstandsbericht dargestellt.
- Letzter Sachstandsbericht vom 28.09.2021: [Link zur Präsentation im Ratsportal der Stadt Kleve](#)



Dokumentenmanagementsystem

- Abteilung 20.4 – Stadtkasse wurde geschult
- Produktivsetzung am 10.11.2021
- „Startschuss“ für den Fachbereich 20 ist damit erfolgt
- Restliche Stabstellen wurden geschult
- Workflowentwicklung in den Dezernaten und im Personalrat

Digitale Projektplanung

- Möglichkeiten der digitalen Zusammenarbeit wurden in der Vergangenheit erforscht
- Eine entsprechende Software ist bereits vorhanden: HCL Connections
- Software wird aktuell nur für interne Projekte getestet
- Einbindung von externen Projektbeteiligten möglich

Digitale Projektplanung

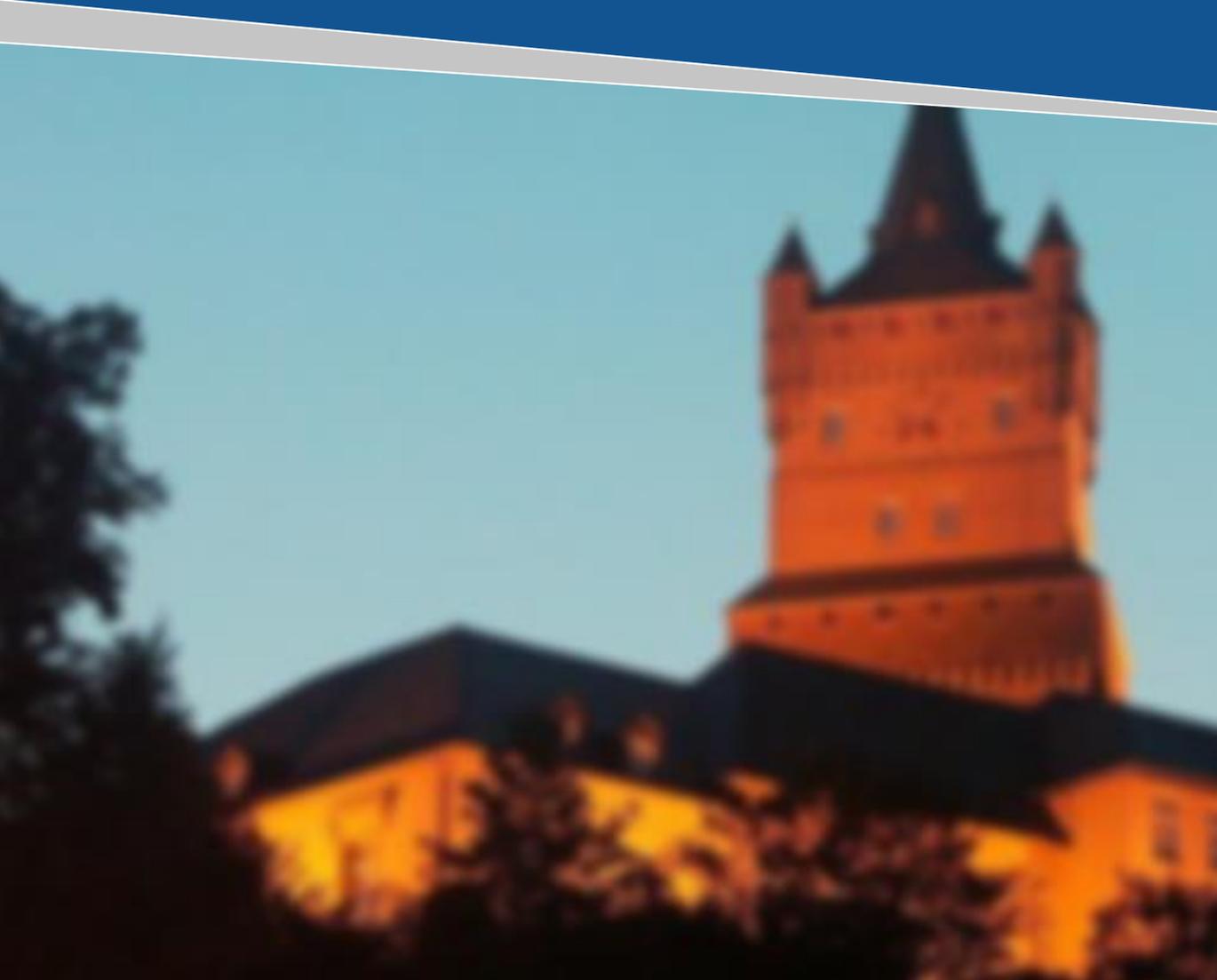
- Erstes umfangreicheres Pilotprojekt gestartet: Erstellung des Mobilitätsentwicklungskonzepts
- Zahlreiche interne Akteure beteiligt
- Interdisziplinäres Projekt: Beteiligte aus zahlreichen verschiedenen Fachbereichen
- Aus dem Pilotprojekt sollen Lehren für weitere Einsätze gezogen werden

Mobile Office

- 549 Mitarbeitende einschließlich GSK sind bei der Stadt Kleve tätig
- 105 Mitarbeiter/innen befinden sich im regelmäßigen Mobile Office
- Einzelne Anträge auf Mobile Office konnten aufgrund fehlender Geräte noch nicht genehmigt werden
- Lange Lieferzeiten der Endgeräte erfordern Geduld

Digitale Kommunikation

- Neue Videokonferenztechnik in Rathaus und Fraktionsgebäude
- Erhebliche Qualitätsverbesserungen in Bild und Ton
- Ausstattung - Besprechungsräume: 86"-TV, ClickShare-System, Poly Studio Videokonferenz-Bar (Weitwinkelkamera, Mikrofon und Lautsprecher)
- Ausstattung – Dezernentenbüros: ClickShare und Videokonferenz-Bars
- Ausstattung – Fraktionsgebäude: 86"-TV, ClickShare, Aver PTZ-Kamera („pan, tilt, zoom“), Nureva Audiokonferenz-Bar (Lautsprecher, Mikrofon)



Internet-Relaunch

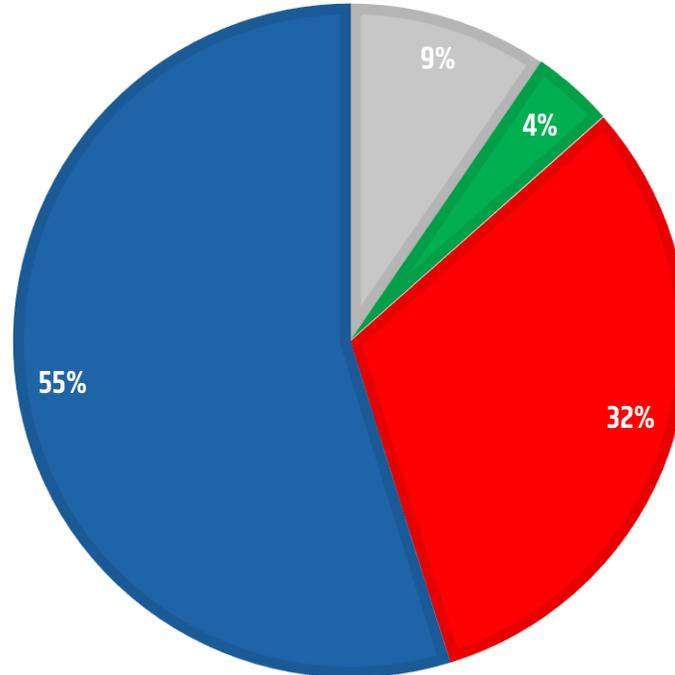
- Klickbare Navigationsstruktur vorhanden
- Workshop zum Thema „Barrierefreiheit“ wurde durchgeführt
- Internetredakteure generieren Inhalte
- Verzeichnis-Migrationen verlaufen umständlicher als erwartet (KRZN)

E-Payment

- Volldigitale Bestellung von Personenstandsunterlagen angelaufen
- Implementation von E-Payment-Komponente ist erfolgt
- Erste Statistiken zur Nutzung des E-Payments liegen vor:
- Erfolgte Transaktionen: 230
- Umsatz: 2.485 €

E-Payment

-  Paydirekt
-  giropay
-  Kreditkarte
-  Lastschrift



Umsetzung Onlinezugangsgesetz (OZG)

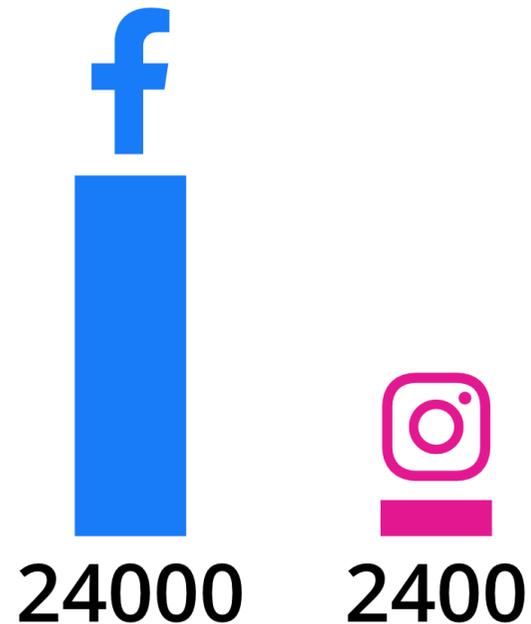
- Bauportal wurde zwischenzeitlich durch das Land NRW freigeschaltet
- Update Fachverfahren (ProBauG) auf neue Version I. Quartal 2022
- Update Voraussetzung für Anbindung
- Annahme über Bauportal nach Update möglich
- Die Erteilung einer digitalen Baugenehmigung wird erst Anfang 2023 möglich sein

Social Media

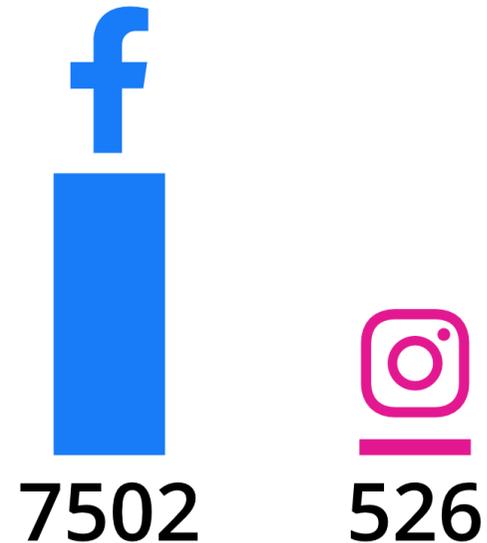
- Start des städtischen Instagram-Accounts (@stadt_kleve) am 05.11.2021
- Damit verbunden: Neuausrichtung in den sozialen Medien
 - Gestalterisch: klare Kommunikation der Marke „Stadt Kleve“ – Farbkonzept, Logo, einheitliche Aufmachung der Beiträge
 - Inhaltlich: aktuellere Berichterstattung, Fokus auf Informationscharakter
- Künftig sollen neue, innovative Formate ausprobiert werden
- Moderne Präsentation der Stadt Kleve, Arbeitgebermarketing



Reichweite



Abonnenten



Zahlen für November 2021
Stand: 01.12.2021



Online-Beteiligungsplattform

- Testphase des Beteiligungsportals seitens der Stadt Kleve beendet
- Ergebnis: umfangreicher Testbericht zu den verschiedenen Funktionen
- Modellprojekte anhand realer Beispiele dargestellt
- Das Beteiligungsportal befindet sich seitens des Landes NRW noch in der Pilotierungsphase
- Ein Echtbetrieb ist zum jetzigen Zeitpunkt technisch noch nicht möglich

